

УТВЕРДИТЬ

Директор ЦДО ИМ.МАРШАЛА Г.К.ЖУКОВА

Сомин



Ю.Н. Сомин

Приказ № 06 от 12.01.2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУДО «ЦДО ИМ. МАРШАЛА Г.К.ЖУКОВА» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении.					
Приведение информации на стенде и сайте учреждения в соответствии с требованием законодательства.	1.Провести анализ предоставляемой информации на сайте учреждения	До 1 февраля 2022 года	Зам. директора по УВР Мантрова Е.Ю.		
	2. Провести анализ предоставляемой информации на стенде учреждения	До 1 февраля 2022 года	Зам. директора по УВР Мантрова Е.Ю.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная информация по устранению недостатков и информирование граждан о принятых мерах.	1. Назначить ответственного за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о	До 15 февраля 2022 года	Директор Сомин Ю.Н.		

	принятых мерах.				
Недостаточное количество помещения для работы с детьми и родителями.	Изучить возможность заключения дополнительных договоров с организациями, предоставляющими в аренду помещения для проведения занятий со спортивными группами.	До 01 сентября 2022 года	Директор Сомин Ю.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие информационной таблички и указателя со шрифтом Брайля	Изготовить и повесить информационные таблички и указатели со шрифтом Брайля	До 01 марта 2022 года	Зам. директора по ХЧБ Бурькин Н.В		
Обеспечение возможности сопровождения инвалидов в помещении учреждения и на прилегающей территории.	Назначить ответственного за сопровождение инвалидов при посещение помещения учреждения.	До 20 января 2022 года	Директор Сомин Ю.Н.	Назначен ответственный зам. директора по ХЧБ Бурькин Н.В.	15 января 2022 года
Отсутствие пандусов на входе в помещение учреждения	Согласовать возможность установки пандусов с администрацией ДДУ «Сказка»	До 01 марта 2022 года	Зам.директора по ХЧБ Бурькин Н.В		
Отсутствие стоянки автотранспорта для инвалидов	Согласовать возможность организовать стоянку автотранспорта инвалидов при строительстве автостоянки на городском рынке расположенном рядом с учреждением	До 01 сентября 2022 года	Зам. директора по ХЧБ Бурькин Н.В		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Критерий доброжелательности, вежливости работников учреждения 98,8 %					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг учреждения 99,2 %					